



AVISO DE PRIVACIDAD

Alcance

Este aviso se aplica a todos los usuarios de los servicios, incluidos los que usan la app o sitios web.

Identidad

DIGITAL BEACON PROGRAMATIC SERVICES S.A. de C.V., ubicado en Montes Urales número 424, Lomas de Chapultepec II Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo de la Ciudad de México, C.P. 11000. Su confianza y privacidad son primordiales para **DOCTOREL**. Por ello, hacemos de su conocimiento que hemos establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Datos recabados

Para las finalidades posteriormente mencionadas **DOCTOREL** requiere obtener los siguientes datos personales y sencibles:

- Nombre
- Edad
- Sexo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Religión
- Número de empleado
- Historial de orientaciones médicas
- Antecedentes patológicos, no patológicos y hereditarios.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que el titular proporcione a **DOCTOREL**, tienen como finalidad de proveer y brindar los servicios de orientación médica. Asimismo, los datos personales proporcionados por el titular, con excepción de datos personales sensibles, podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos y servicios, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por **DOCTOREL** y cuando otras leyes lo requieran.

Tratamiento de Datos Personales de menores de edad o terceros

Nos abstenemos de recabar y/o tratar intencionalmente la Información Personal de la que sean titulares los mismos y no se haya obtenido el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados por medio del procedimiento y de los medios descritos en el presente Aviso de Privacidad, adicionando a la solicitud, una descripción de la relación o parentesco que se guarde con el menor, así como se deberá anexar copia simple de la documentación que acreditara tales circunstancias.

Limitación y/o Divulgación de sus Datos Personales

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud por escrito en el que indique el nombre completo del titular, descripción precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer alguna de las acciones (ARCO); dicha solicitud deberá estar firmada por el titular de los datos personales y se presentará acompañada de una copia fotostática de alguna identificación oficial con fotografía, a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

En caso de que su solicitud resulte procedente, **DOCTOREL** lo registrará en el listado de exclusión correspondiente.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el titular a **DOCTOREL** se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del titular.



AVISO DE PRIVACIDAD

Derechos ARCO y Procedimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") Por lo que se podrán ejercer a través de la solicitud mediante escrito con los siguientes requisitos: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, dicho escrito deberá ser enviada a la dirección electrónica admin@doctorel.mx donde se le atenderá en tiempo y forma. Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, en caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea, insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta, misma que se enviará por vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Transferencia de datos.

Para poder realizar las actividades descritas con anterioridad, existe la posibilidad de que sus datos sean transferidos a compañías filiales, terceros y socios comerciales, terceros prestadores de servicios correlacionados, así como proveedores de sistemas o productos; si usted no manifiesta oposición sobre la transferencia de datos personales se entiende que ha otorgado su consentimiento tácito, igual de válido en términos de la legislación aplicable.

Para ello, la transferencia de datos se podrá realizar, entre otros, en los siguientes casos:

1. Para los fines inherentes a la actividad que proporciona **DOCTOREL** y que usted ya conoce;
2. En todos y cada uno de los casos previstos en la ley, y
3. Para fines estadísticos, de logística interna o externa, entregas de productos y supervisión, tanto en los productos y servicios, como en la calidad de los mismos.

Temporalidad

La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno

Aceptación de los Términos

Esta declaración de Privacidad constituye un acuerdo legal entre el Usuario y **DOCTOREL**. Si utilizas los servicios de la Skill y/o del Sitio Web, significa que has leído, entendido y consentido los términos antes expuestos.

Comunicación y modificación del aviso de privacidad.

DOCTOREL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad de Datos Sensibles. Para consultarlas lo podrá hacer a través de este medio electrónico: <https://www.doctorel.mx/aviso>